



RETUR- OCH BYTESFORMULÄR

Du hittar information angående byten och returer i vår kundtjänst på www.shelta.se. Skulle du mot förmodan inte hitta ditt svar där kan du kontakta oss genom att svara på ditt orderbekräftelsemail eller ringa oss på 031-242856 vardagar mellan 12 och 18.30.

OBS! VID BYTE ELLER RETUR, MAILA OSS ALLTID FÖRST GENOM ATT SVARA PÅ DITT ORDERBEKRÄFTELSEMAIL ELLER PÅ SUPPORT@SHELTA.SE, DÄR DU SKRIVER VAD DU VILL RETURNERA ELLER BYTA TILL. GÄLLER DET ETT BYTE MÅSTE VI KUNNA RESERVERA PRODUKTEN TILL DIG.

1. DINA UPPGIFTER

Namn: _____

Ordernummer: _____ Telefon vi kan nå dig dagtid på: _____

Email vi kan nå dig på: _____

2. VAD VILL DU GÖRA?

Kryssa i rutan, samt vid byte skriv vilken produkt/storlek du vill byta till.

☐ Byta till en annan storlek: _____

☐ Byta till en annan produkt: _____

☐ Göra en retur och få pengarna tillbaka/Ändra på min Klarna faktura: _____

3. DINA BANKUPPGIFTER FÖR RETUR

Obs! Om du har betalt med kreditkort sätter vi tillbaka pengarna på ditt kort.

Bank: _____ Kontoinnehavare: _____

Clearingnummer: _____ Kontonummer: _____

4. SKICKA RETUREN TILL:

Shelta AB
Andra Långgatan 21
41328 Göteborg

Obs! Märk paketet med ditt ordernummer + "Byte" eller "Retur". Bifoga ditt kvitto.

5. SKRIV UNDER

Jag intygar härmed att produkten inkluderat eventuell förpackning är oanvänd samt att alla originalappar sitter kvar. Shelta tar ej ansvar för paket skickade utan spåringsmöjligheter. Jag bifogar mitt kvitto. Jag har mailat Shelta angående min retur/byte.

Din namnunderskrift: _____

TACK FÖR ATT DU HANDLAR HOS OSS PÅ SHELTA!